

REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ
Personnes à mobilité réduite
Personnes en situation de handicap

Bienvenue au Zénith Amiens Métropole, le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous.



Le parking devant le Zénith Amiens Métropole est géré par la ville. **18 emplacements de stationnement PSH** sont disponibles juste à l'entrée du Zénith.

L'ensemble du personnel du Zénith Amiens Métropole est sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap. Le personnel intérimaire est également sensibilisé via une fiche d'information.

Le Zénith Amiens Métropole a mis en place des aménagements pour optimiser les conditions d'accueil des PMR et PSH :

- l'accueil en billetterie est équipé d'un système audio à destination des personnes malentendantes,
- prêt de boucles tours de cou à induction et de gilets vibrants pour les personnes malentendantes ou sourdes
- une entrée spécifique, coupe file réservée (1 accompagnateur autorisé par personne PMR-PSH),
- le contrôle d'accès dématérialisé est réalisé sur une borne à hauteur des personnes en fauteuil roulant,
- un agent est systématiquement disponible pour aider le public au scannage des billets,
- une prise en charge par le service Croix Rouge, présent sur l'ensemble des concerts. Possibilité de vous accompagner jusqu'à votre siège et de vous reconduire à la sortie en fin de spectacle. Possibilité d'un déplacement en fauteuil roulant,
- le bar central est également équipé d'un système audio pour personnes malentendantes,
- le comptoir de ce bar est abaissé à droite pour les personnes en fauteuil roulant,
- les toilettes PMR font l'objet d'une signalétique particulière,
- les ascenseurs également.

Pour permettre à tous de vivre intensément les concerts, le Zénith Amiens Métropole est équipé d'une boucle magnétique d'un rayon de 60 m couvrant l'intégralité de la salle.

EQUIPEMENT SOURDS / MALENTENDANTS

Deux technologies innovantes.

- **boucle tour de cou à induction** pour malentendants appareillés (bobine « T »)
- **gilets vibrants** pour sourds

L'ensemble de ces équipements est **prêté sur pré-réservation** (présentation de la carte PSH et de la carte d'identité) pour les concerts.

Pré-réservation par mail à accessibilite@zenith-amiens.fr :

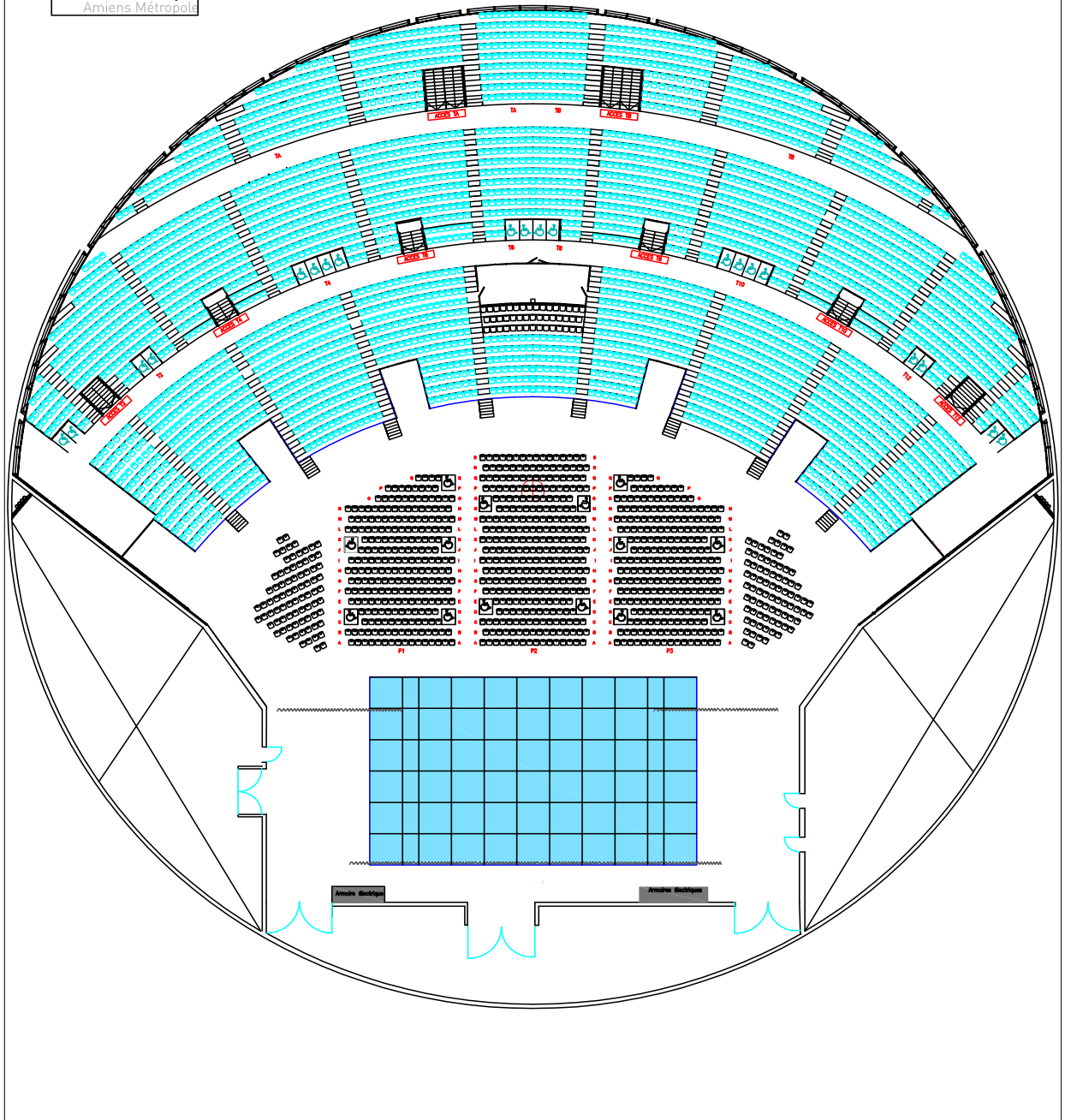
Indiquez le concert concerné, joignez une copie de votre carte PSH et de votre CNI, le jour J présentez-vous à la borne hôtesse avec les originaux (cartes PSH et CNI) pour retirer votre équipement.

ACHAT DE PLACES PMR

Pour les personnes en fauteuil roulant, soyez vigilantes en achetant vos places.

Le site internet du Zénith vous indique, pour chaque spectacle, les coordonnées du contact "seul habilité" à vous vendre une place "fauteuil roulant". Chacune de celles-ci est associée à une place "accompagnant". Ces places dédiées sont au nombre de 32 places PMR + 32 places accompagnants. Elles ne peuvent être achetées dans les points de vente traditionnels. Les places dédiées aux fauteuils roulants situées en gradin sont équipées de prises électriques permettant leur rechargement pendant le concert.

Attention Pour les spectacles en configuration assis/debout, toute personne ayant acheté un billet sur le parterre (fosse) ne peut prétendre à une place assise. Si des places sont invendues en gradins, l'équipe du Zénith les proposera en priorité aux personnes en ayant le plus besoin.



A SAVOIR

Les dispositions présentées ici visent à rendre plus agréable et plus sûr l'accès des personnes en situation de handicap et des femmes enceintes.

Il ne s'agit donc pas d'un privilège mais d'une adaptation de nos modalités d'accueil à leurs besoins spécifiques. Pour les personnes dont le handicap ou l'état de grossesse ne serait pas manifeste, notre service de sécurité sollicitera la présentation d'une carte d'invalidité ou d'un certificat médical. Les personnes ne pouvant produire ce document seront invitées à emprunter les accès « grand public ». Ce contrôle permettant également au Zénith d'Amiens de limiter autant que possible les abus de certaines personnes non handicapées dont le comportement d'« usurpateur » perturbe l'optimisation des conditions d'accueil des personnes en situation réelle de handicap.

Adresse : 99 bis avenue de l'hippodrome 80000 Amiens

SIRET : 442 433 447 00020

T 03 22 48 01 75

Mail : accessibilite@zenith-amiens.fr